

## Dirk Severloh

hat den staatlich geprüften und  
zugelassenen Fernlehrgang

## Kommunikation und Beratung

Erfüllt DIN-Norm 33961 (Niveau 2)



in der Zeit von 30.10.2014 bis 09.04.2015  
durch die Abschlussprüfung mit der Note 1,3  
erfolgreich absolviert.

Grundlagen der Kommunikation – Kommunikationsmodelle – Nonverbale  
Kommunikation – Teilbereiche der Kommunikation –  
Kommunikationsstörungen – Definition und Abgrenzung – Grundlegende  
Fähigkeiten und Fertigkeiten des Beraters – Besondere Aspekte in der  
Beratung – Das Phasenmodell eines Beratungsgesprächs – Die Supervision  
– Methoden zur Verbesserung der persönlichen Beratungskompetenz

Backnang, 9. April 2015

Tobias Wenninger  
Geschäftsführer

Simone Grässel  
Pädagogische Leitung

Sara Schlegel  
Leiterin Service